

Berufsunfähig: Jeder Fall ist anders

Vorsorge. Bei Verlust der Arbeitskraft ist rasche Hilfe wichtig, um finanzielle Engpässe zu verhindern. HDI LEBEN geht dabei aktiv auf die Menschen zu.

Bei Verlust der Arbeitskraft ist rasche Hilfe wichtig, um finanzielle Engpässe zu verhindern. HDI LEBEN geht dabei aktiv auf die Menschen zu. Der Verlust der Arbeitskraft kommt für die Betroffenen meist überraschend. Nach einem Unfall oder bei schwerer Krankheit ist schnell die Arbeitskraft beeinträchtigt. Aber wer seinen ARBEITSWERT rechtzeitig abgesichert hat, muss sich dann keine finanziellen Sorgen machen. Der Antrag auf eine Berufsunfähigkeitsleistung stellt für viele eine Herausforderung dar, die aufgrund der gesundheitlichen Beeinträchtigungen oftmals schwer zu bewältigen ist. Die HDI Lebensversicherung AG bietet daher eine transparente und faire Leistungsprüfung mit umfassenden Unterstützungsleistungen im Rahmen der Berufsunfähigkeitsversicherung für den Kunden an.

Wie das funktioniert, erklärt BU-Schadensexpertin Lydia Dickmeis im Gespräch mit Christian Wagner, Produktmanager der



Christian Wagner, Produktmanager der HDI Lebensversicherung AG in Österreich

HDI Lebensversicherung AG in Österreich.

Frau Dickmeis, was ist im Schadensfall zu beachten?

Lydia Dickmeis: Wird ein Kunde berufsunfähig, steht er immer an einem Wendepunkt seines Lebens. In dieser schwierigen Situation kann unter Umständen auch der Antrag auf eine BU-Leistung - gefühlt - zu einem Hürdenlauf werden. Im Leistungsfall sollte der Arbeitskraftverlust dem Versicherer so früh wie möglich gemeldet werden, damit die Leistungsprüfung aufgenommen werden und die Entscheidung über eine Berufsunfähigkeit schnell getroffen werden kann.

Sollte der Kunde sich erst zu einem späteren Zeitpunkt melden, würde dies bei HDI LEBEN aber nicht zu einem Leistungsverlust führen. Sollten die Leistungsvoraussetzungen für eine Berufsunfähigkeit bei früher Meldung nicht erfüllt sein, so kann zu einem späteren Zeitpunkt eine erneute Meldung erfolgen.

Was und wie prüfen Sie, wenn ein Leistungsantrag gestellt wird?

Unser Prüfprozess gestaltet sich durchgehend kompetent, fair, persönlich und transparent. Grob dargestellt werden im Rahmen der Leistungsprüfung die gesundheitlichen Einschränkungen sowie deren Auswirkungen auf die zuletzt ausgeübte berufliche Tätigkeit bewertet. Es ist hier immer die konkrete gesundheitliche Situation und die zuletzt ausgeübte berufliche Situation des Versicherten zu bewerten. Dabei bietet HDI LEBEN Serviceleistungen, die weit über Branchenstandards hinausgehen. So prüfen wir nicht allein aufgrund der Aktenlage oder auf Basis schriftlicher Korrespondenz, sondern begleiten den Kunden und unterstützen ihn in der Beantragung. Für uns gilt: Reden statt Schreiben. Damit helfen wir den Kunden schnell und unkompliziert, sodass sie die Leistungen, die ihnen zustehen, auch zeitnah bekommen. Sind alle notwendigen Unterlagen vorhanden, liegt das Ergebnis unserer Prüfung nach längstens 14 Tagen vor.

Wird eine Berufsunfähigkeit festgestellt, erfolgt unmittelbar die Leistung in Form einer



Lydia Dickmeis, BU-Schadensexpertin der HDI LEBEN, will den Kunden die Angst nehmen

Berufsunfähigkeits-Rente. Welche Unterstützung bekommt der Kunde seitens der HDI LEBEN?

Der Leistungsfall ist immer ein Einzelschicksal und der Kunde oder die Kundin ist häufig überfordert. Daher versuchen wir sie bei der Leistungsprüfung zu unterstützen. Für die Meldung reicht uns ein kurzer Anruf oder eine E-Mail. Wir nehmen dann umgehend telefonischen Kontakt auf und informieren über die weiteren Schritte. Im Nachgang erhält der Kunde oder die Kundin einen Fragebogen mit einer Checkliste, in der

alle zur Leistungsprüfung im ersten Schritt erforderlichen Unterlagen aufgeführt sind. Für uns ist wichtig, dass wir den Menschen die Angst nehmen und sie in dieser schwierigen Situation bestmöglich begleiten. Um den Ablauf so einfach wie möglich zu gestalten, setzen wir bei HDI LEBEN im gesamten Prüfungsprozess auf Reden statt Schreiben. Hierzu haben unsere Kunden im Leistungsfall einen Ansprechpartner, der sie während der gesamten Leistungsprüfung betreut. Neben dem telefonischen Erstkontakt, bieten wir weitere Serviceleistungen an,

bis hin zu einem persönlichen Gespräch beim Kunden oder der Kundin vor Ort. Gerade die detaillierte Schilderung der zuletzt ausgeübten beruflichen Tätigkeit in ihrer konkreten Ausgestaltung, stellt diese oft vor eine Herausforderung, die durch diese Serviceleistungen unterstützt werden kann.

Weitere Hintergrundinformationen zum Thema Berufsunfähigkeit lesen Sie in der Kurrier-Ausgabe vom 15. August 2018.

HDI LEBEN steht für Kompetenz und Qualität

- Mehr als 500.000 BU-Kunden
- bis zu 2.000 Leistungsfälle pro Jahr
- fairer und transparenter Leistungsprüfungsprozess
- keine bürokratischen Hindernisse im Schadensfall, sondern Unterstützung für den Kunden
- transparente und klare Bedingungen, hier unter anderem Verzicht auf Verweisung auf andere Tätigkeiten
- unabhängige Analysehäuser bestätigen eine überdurchschnittlich hohe Leistungsquote



HDI LEBEN
macht das Leben
lebenswert

250g

ARBEITSWERT



ARBEITSWERTsicherung

Für den Fall, dass Sie berufsunfähig werden.