

Und plötzlich war alles anders

Berufsunfähigkeitsversicherung. Ein Unfall und schon ändert sich das ganze Leben. Was passiert aber, wenn man den Beruf nicht mehr ausüben kann und man kein Einkommen mehr erzielt?

Ob Unfall, Burnout Krebs oder auch chronische Erkrankungen – es gibt viele Gründe die in einem langen Leben dazu führen, dass Betroffene ihrem Beruf nicht mehr nachgehen können. Prominente wie TV-Koch Tim Mälzer oder Skispringer Sven Hannawald fallen in solchen Fällen in der Regel weich, so zumindest die gängige Wahrnehmung. Doch wie sieht es für Otto-Normalverbraucher aus, wenn nichts mehr geht? Wer fängt sie auf, wenn sie aufgrund eines Unfalls oder einer Krankheit kein laufendes Einkommen mehr haben? Michael Miskarik, Niederlassungsleiter der HDI Lebensversicherung AG in Österreich, hat mit Thomas S. gesprochen, der das selbst erlebt hat, zum Glück aber diese Risiken rechtzeitig versichert hatte.



Michael Miskarik, Niederlassungsleiter der HDI Lebensversicherung AG in Österreich

Insgesamt sind Sie knapp sechs Monate ausgefallen. Womit haben Sie in dieser Zeit Ihren Lebensunterhalt bzw. Ihre Kosten bestritten?

Gott sei Dank hatte ich schon sehr früh bei HDI LEBEN eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen. Das hat mir finanziell sehr weiter geholfen. Mit den staatlichen Leistungen alleine hätte ich unseren gewohnten Lebensstandard und die medizinisch notwendigen Maßnahmen nicht finanzieren können.

Michael Miskarik: Können Sie kurz schildern wie es zu Ihrem tragischen Unfall kam?

Thomas S.: Es war im Urlaub mit meiner Familie. Wir wollten mit dem Rad in unser Lieblings-Café zum Frühstück fahren. Der Radweg war von einer Landstraße durch einen Grünstreifen getrennt. Ich wollte über diese Wiese fahren und habe dabei ein Schlagloch übersehen und mich mehrmals überschlagen. Dabei habe ich mir einige Halswirbel im oberen Bereich gebrochen. Mit einem Helikopter wurde ich umgehend ins nächstgelegene Krankenhaus eingeliefert. Die Ärzte erklärten mir gleich zu Beginn, dass ich aufgrund der schweren Verletzungen wohl für längere Zeit nicht mehr arbeiten können werde.

Wie dürfen wir uns das vorstellen? Sie haben Ihre Versicherung angerufen und gesagt: „Ich bin berufsunfähig - was passiert nun?“

Ich lag zwar nur eine Woche im Krankenhaus, wusste aber, dass die Genesung sehr lange dauern würde. Deshalb habe ich bei der Versicherung angerufen und bin dort überaus kompetent, hilfsbereit und fürsorglich empfangen worden.

Im Ernstfall kommt es ja nicht nur auf das Geld, sondern auch auf die praktische Hilfestellung für den Betroffenen an. Wie sah die Unterstützung durch den HDI LEBEN-Service konkret aus?



Offt sind es Unfälle, die dazu führen, dass man ein Leben lang nicht mehr arbeiten kann. Manche Risiken lassen sich aber absichern

Gleich zu Beginn hat mir meine persönliche Ansprechpartnerin den weiteren Ablauf genau erklärt. Und, dass natürlich ein paar Formalitäten erledigt werden müssen. Sie können sich vorstellen, in so einer Situation löst das Wort „Formalitäten“ schon Stress aus. Wie sollte ich in meiner Situation seitenlange Formulare ausfüllen? Oder den Unfallhergang im Detail schildern? Ich hätte dazu einfach keine Kraft gehabt. Aber diese Angst wurde mir schnell genommen, als ich erfuhr, dass es sogar einen Vor-Ort-Service

gibt, der beim Ausfüllen etwaiger Formulare hilft. Wir haben also einen Termin vereinbart. Und der Vor-Ort-Service kam direkt zu mir nach Hause.

Also war die Prüfung gar nicht so bürokratisch, wie man es sich vorstellt?

Bei meiner Versicherung – also bei HDI LEBEN – war das glücklicherweise sehr unkompliziert. Durch diesen Vor-Ort-Service hatte ich auch in der Beantwortung der Fragen volle Unterstützung. Was für mich sehr viel einfacher war, weil ich mich mit den

Fragen gar nicht großartig vorab beschäftigen musste. Ich musste die Fragen einfach nur mündlich beantworten. Den ganzen Papierkram hat HDI LEBEN erledigt.

Konkret nachgefragt: Was genau haben Sie an Leistungen bekommen?

Ich habe die finanzielle Leistung bekommen, die vereinbart war. Ich verstehe unter Leistung aber auch den Vor-Ort-Service, der kostenlos ist, sowie die telefonische Beratung. Das Gesamtpaket hat mich überzeugt. Für mich hat es sich

auf jeden Fall gelohnt, diese „Berufsunfähigkeitsversicherung“ abzuschließen.

Ende gut alles gut. Ich freue mich sehr, dass dieser schlimme Unfall letztendlich für Sie gut ausgegangen ist und dass wir Sie in dieser schwierigen Zeit bestmöglich begleiten und unterstützen durften.

Im nächsten Kurierschwerpunktthema am 25.8. geht es um das österreichische Pensionsystem und die ZEITWERTSICHERUNG.

HDI LEBEN
macht das Leben
lebenswert

250g

ARBEITSWERT

HDI

ARBEITSWERTsicherung

Für den Fall, dass Sie berufsunfähig werden.