

Übersicht der Dienstleister HDI Lebensversicherung AG, Direktion für Österreich

Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand		
Dienstleister	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Talanx AG	Zentralfunktionen wie Revision, Recht, Risikomanagement und Compliance	Teilweise ja
HDI Service AG	Postverarbeitung, Scannen, Print-Services, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Rechnungswesen, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern	Teilweise ja
HDI Systeme AG (IT-Dienstleister im Konzern)	Anwendungsentwicklung /- betrieb, Rechenzentrumsbetrieb, IT-Services	Teilweise ja
IBM Deutschland GmbH (Subdienstleister der HDI Systeme AG)	IT-Rechenzentrum, Infrastrukturbetrieb	Teilweise ja
HDI Deutschland Bancassurance Kundenservice GmbH	Versicherungsbetrieb, z.B. Antrags-, Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja
HDI Kundenservice AG	Versicherungsbetrieb, z. B. Antrags-, Bestands- und Leistungsbearbeitung; Betriebsorganisation, Controlling, Recht, Risikomanagement, Produktsteuern	Teilweise Ja
HDI Deutschland Bancassurance Communication Center GmbH	Bestandsverwaltung (Telefonie, Inputmanagement)	Ja
HDI Vertriebs AG	Vertrieb, Marketing, Vergabe von Zeichnungs-, Inkasso und /oder Schadenregulierungsvollmacht	Teilweise ja
Ampega Asset Management GmbH	Kapitalanlagenverwaltung	nein
HDI Global SE	Rückversicherungsabrechnung, Schadenregulierung in Vermögensschadenhaftpflicht und Unfall	Teilweise ja
Medicals Direct Deutschland GmbH	Unterstützung bei der BU-Risikoanalyse – Zweitmeinung	Ja
Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind		
Dienstleisterkategorie	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Rechtsanwälte	Bearbeitung von Rechtsfällen	ja
Steuerberater	Lohnverrechnung, Rechnungswesen	Nein
Lettershops / Druckereien	Druck und Versand von Postsendungen	nein
Inkassounternehmen	Forderungseinzug	nein
Entsorgungsunternehmen	Entsorgung von Papier und elektronischen Datenträgern	ja
Archivierungsunternehmen	Archivierung von Akten	ja
Sachverständige	Unterstützung bei der Leistungsregulierung / Erstellung medizinischer Gutachten	ja
Dienstleister BAV	Vertriebsunterstützung, fachliche Beratung, Versicherungsmathematische Gutachten	Nein
Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen		
HDI Versicherung AG	Partnerdatenverarbeitung, Online-Services, Kommunikationsmaßnahmen	
HDI Lebensversicherung AG		
HDI Global SE		
HDI Pensionskasse AG		

Hinweis: Personenbezogene Daten werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist